

نام دوره: آموزش Jira برای اسکرام مستر

طول دوره: ۸ ساعت و ۴۱ دقیقه

نوع ارائه: آفلاین

نوع ارائه: ارائه در پلیر اختصاصی

پیش نیاز شرکت در دوره: دوره اسکرام مستر مقدماتی

سطح دوره: پیشرفته



مدرس دوره

محمدرضا خلوصی

« اسکرام مستر در نیک آموز از ۱۴۰۳ تاکنون.

« دارای گواهینامه بین‌المللی متخصص مدیریت چابک (ACP) از موسسه مدیریت پروژه آمریکا (PMI).

« مشاور و مدرس مدیریت چابک، مدیریت پروژه و تحلیل کسب و کار از ۱۳۹۷ تاکنون.

« کوچ و مشاور مدیرعامل از سال ۱۴۰۲ تاکنون.

« راه اندازی دفتر مشاوره مدیریت در موسسه علوم و فنون تهران.

« مدرس دوره مدیریت پروژه آجیل در شهرداری مشهد.

« پیاده سازی سیستم های مدیریت کسب و کار، مدیریت پروژه و مدیریت چابک از ۱۳۹۷.



مدرس: محمدرضا خلوصی

فصل اول : مقدمه‌ای بر Jira و نقش آن در اسکرام

در این فصل، فلسفه وجودی Jira و جایگاه آن در تیم‌های چابک بررسی خواهد شد. همچنین نشان داده می‌شود که Jira صرفاً یک ابزار نیست، بلکه بستری برای نظم، شفافیت و همکاری در پروژه‌های اسکرامی است.

اهداف یادگیری:

- شناخت مفاهیم پایه و فلسفه کاری Jira
- درک تفاوت Jira با سایر ابزارهای مدیریت پروژه
- آشنایی با محیط کاربری و بخش‌های اصلی Jira

سرفصل‌های آموزشی:

1. معرفی Jira و کاربرد آن در مدیریت چابک
2. تفاوت بین نسخه‌های Cloud و Server
3. ساختار پروژه در Boards (Jira، Issues، Workflows)
4. مقایسه Jira با ابزارهای سنتی (Excel، Trello و...)

تمارین

- مطالعه جدول مقایسه Jira با Google Sheets و نوشتن سه مزیت کلیدی Jira در پروژه‌های چابک.



فصل دوم: ایجاد پروژه و ساختاردهی بک لاگ در Jira

در این فصل، ایجاد پروژه جدید، ساخت بک لاگ محصول و تعریف وظایف با ساختار مناسب بررسی خواهد شد. این بخش پایه‌ای‌ترین اصول اجرای پروژه در Jira را پوشش می‌دهد.

اهداف یادگیری:

- توانایی ایجاد پروژه جدید در Jira
- شناخت تفاوت انواع Issue ها (Epic, Story, Task, Bug)
- طراحی بک لاگ اولیه برای پروژه واقعی یا تمرینی

سرفصل‌های آموزشی:

1. ایجاد پروژه جدید از نوع Scrum
2. تنظیمات اولیه پروژه و تعیین دسترسی اعضا
3. تعریف Epic, Story و Task
4. مدیریت فیلدها و تخمین‌گذاری Story Points

- ایجاد پروژه جدید با نام «توسعه وبسایت آموزشی» و ثبت حداقل ۵ آیتم بک‌لاگ.
- تخصیص Story Points به هر آیتم و ارسال اسکرین‌شات صفحه Backlog.



فصل سوم: برنامه‌ریزی و اجرای اسپرینت در Jira

در این فصل، فرآیند برنامه‌ریزی اسپرینت و استفاده از بورد اسکرام بررسی خواهد شد. نحوه انتقال آیتم‌ها از بک‌لاگ به اسپرینت، تخصیص وظایف و پیگیری روند پیشرفت توضیح داده می‌شود.

اهداف یادگیری:

- توانایی برنامه‌ریزی یک اسپرینت واقعی
- درک نقش بورد در شفافیت وضعیت پروژه
- توانایی پیگیری پیشرفت تسک‌ها در طول اسپرینت

سرفصل‌های آموزشی:

1. ایجاد Sprint جدید و برنامه‌ریزی وظایف
2. معرفی و تنظیمات بورد اسکرام
3. تخصیص وظایف به اعضا و مدیریت جریان کار

تمارین

- ایجاد یک اسپرینت جدید با نام «Sprint 1 – Website Launch» و انتقال ۵ آیتم از بک‌لاگ.
- به‌روزرسانی وضعیت تسک‌ها در بورد و ثبت اسکرین‌شات از وضعیت نهایی.



فصل چهارم: گزارش‌گیری و تحلیل داده‌ها در Jira

در این فصل، استفاده از گزارش‌های Jira برای ارزیابی عملکرد تیم و تحلیل روند پروژه بررسی خواهد شد. تمرکز بر نمودارهای کاربردی و تحلیل داده‌های واقعی است.

اهداف یادگیری:

- توانایی خواندن و تفسیر گزارش‌های Jira
- درک روند پیشرفت تیم بر اساس داده‌ها
- استفاده از گزارش‌ها برای بهبود مستمر تیم

سرفصل‌های آموزشی:

1. آشنایی با اکوسیستم گزارش‌های Jira و کاربرد هر گزارش
2. آشنایی و تحلیل Burndown Chart برای پایش اجرای اسپرینت
3. استفاده از Velocity Chart برای پیش‌بینی و برنامه‌ریزی واقع‌بینانه
4. تحلیل جریان کار و شناسایی گلوگاه‌ها با Cumulative Flow Diagram
5. آشنایی و تحلیل گزارش اسپرینت (Sprint Report)

مدرس: محمدرضا خلوصی

تمارین

- تحلیل یک نمودار Burndown فرضی و نوشتن ۳ مشاهده درباره روند تیم.
- ایجاد گزارش Velocity برای پروژه تمرینی و ارسال اسکرینشات آن.



فصل پنجم: ساخت داشبورد و تنظیم اتوماسیون‌های ساده

در این فصل، ساخت داشبوردهای شخصی‌سازی‌شده و استفاده از اتوماسیون‌های ساده برای کاهش کارهای تکراری بررسی خواهد شد. این بخش برای تبدیل Jira به ابزار مدیریتی قدرتمند حیاتی است.

اهداف یادگیری:

- توانایی طراحی داشبورد کاربردی برای تیم
- درک نحوه استفاده از اتوماسیون برای بهبود بهره‌وری
- یادگیری روش ارائه گزارش بصری به ذی‌نفعان

سرفصل‌های آموزشی:

1. اتوماسیون در جیرا
2. تنظیم اتوماسیون‌های پایه (Notify / Transition)
3. باید و نبایدهای Automation در جیرا
4. ساخت داشبورد جدید و افزودن گجت‌ها
5. معرفی و پیاده‌سازی انواع گزارشات مدیریتی در (Sprint Health, Pie Chart) Dashboard (Burndown & Workload Metrics)

مدرس: محمدرضا خلوصی

6. معرفی و نکات اجرایی Activity Stream

7. آشنایی با Rich Filter

8. استفاده از Rich Filter در داشبورد

تمارین

- تمرین ۱: طراحی یک داشبورد شامل ۳ ویجت کلیدی (Sprint Health، Burndown، Tasks per Assignee).
- تمرین ۲: تنظیم یک قانون اتوماسیون ساده (ارسال نوتیفیکیشن هنگام تغییر وضعیت به Done).

Jira Dashboards & Automation for Scrum Teams



فصل ششم: بلوغ سازمانی، Integration و ارتقای رویدادهای اسکرام به کمک AI

در این فصل، نقش استراتژیک Scrum Master در طراحی جریان ارزش، تشخیص نیاز به Integration و استفاده هدفمند از AI در رویدادهای اسکرام بررسی خواهد شد. تمرکز بر تصمیم‌سازی، طراحی چارچوب و سنجش اثربخشی است — نه پیاده‌سازی فنی ابزارها.

اهداف یادگیری:

- درک سطوح بلوغ استفاده از Jira در سازمان
- تشخیص مرز بین Automation داخلی و Integration بین‌سیستمی
- آشنایی کاربردی با نقش ابزارهایی مانند Make و n8n (در سطح تصمیم‌سازی)
- استفاده هدفمند از AI برای ارتقای Sprint Planning، Daily، Review و Retro

سرفصل‌های آموزشی:

1. سطوح بلوغ استفاده از Jira (ثبت‌محور تا Integration سازمانی)
2. تفاوت Automation داخلی و Integration بین‌سیستمی

مدرس: محمدرضا خلوصی

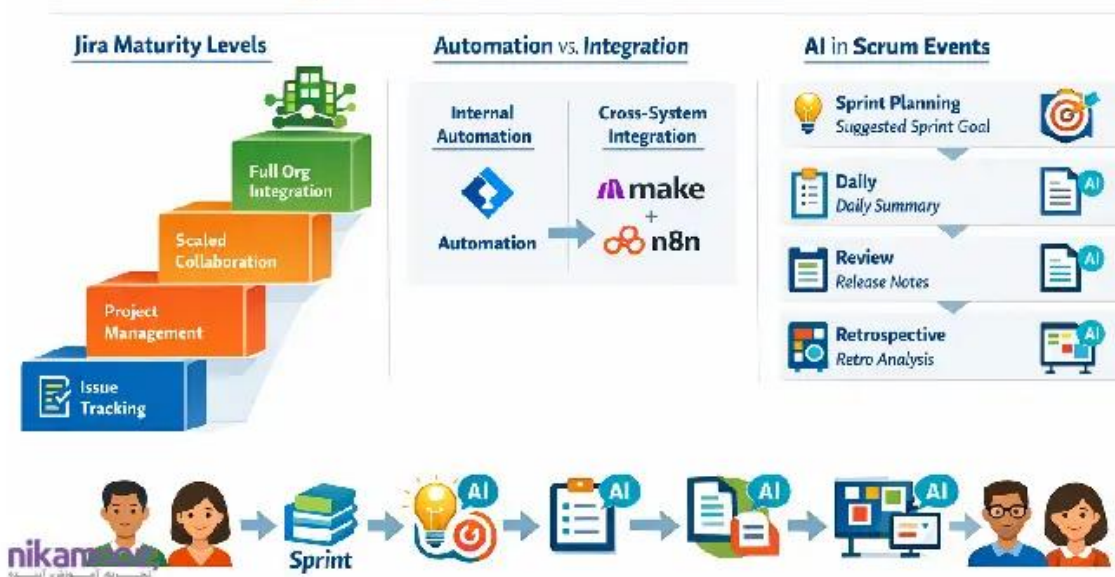
3. معرفی مفهومی ابزارهای Integration (Make و n8n)
4. امنیت، مالکیت و نگهداری Integration ها
5. کاربرد عملی AI در رویدادهای اسکرام

- تولید پیشنهادی Sprint Goal
- تولید Acceptance Criteria
- خلاصه سازی Daily
- تولید Release Notes
- تحلیل Retro

تمارین

- بر اساس سناریوی داده شده، سوالات زیر را برای هر مورد پاسخ دهید:
- آیا با Automation داخلی Jira قابل حل است یا نیاز به Integration بین سیستمی دارد؟
- دلیل انتخاب چیست؟ اگر Integration لازم است، Trigger و Output آن چیست؟

Advancing Scrum with Jira Integration & AI Enhancement



سوالات متداول

۱. آیا خرید اقساطی امکان پذیر است؟

بله، امکان خرید اقساطی با اسنپ پی فراهم شده است. برای اطلاعات بیشتر می‌توانید با مشاورین مجموعه در تماس باشید یا راهنمای [خرید اقساطی دوره آموزشی با اسنپ پی](#) را مطالعه بفرمایید.

مدرس: محمدرضا خلوصی

۲. نحوه تماشا این دوره به چه شکل است؟

این دوره به صورت داندودی و دارای لایسنس پخش است. شما می‌توانید این دوره را در پلیر اختصاصی مجموعه، با نام اسپات پلیر، مشاهده کنید. توجه کنید که پس از تهیه این دوره، یک کلید لایسنس منحصر به فرد در پنل کاربری شما قرار می‌گیرد. در صورتیکه به لایسنس‌های بیشتری نیاز داشته باشد، می‌توانید با پرداخت هزینه آن، از این مزیت برخوردار شوید. توجه کنید که تمام فایل‌های مربوط به دوره، شامل سورس کدها و جزوات، همگی در اسپات پلیر قابل دسترس شما هستند. برای اطلاعات بیشتر، به راهنمای **مشاهده محصولات آموزشی محافظت شده** نیک آموز مراجعه کنید.

۳. آیا امکان برگزاری دوره‌های سازمانی وجود دارد؟

بله؛ در نیک آموز امکان برگزاری دوره‌های سازمانی به صورت تخصصی فراهم شده است. به منظور ثبت درخواست، کافی است اطلاعات خود و دوره سازمانی مدنظر را در **فرم درخواست آموزش سازمانی** ثبت کنید تا ما با شما تماس بگیریم.

۴. می‌خواهم مشاوره / تدریس خصوصی بگیرم؟

برای اینکه بتوانید مشاوره / تدریس خصوصی بگیرید، لطفاً **فرم درخواست مشاوره مدرسین** را تکمیل نمایید تا کارشناسان ما با شما تماس بگیرند.

۵. من باز هم سؤال دارم؛ امکان ارتباط با مشاوران نیک آموز وجود دارد؟

بله؛ شما می‌توانید از مشاوره‌های **نیک آموز** به عنوان راهنما در مسیر خود استفاده کنید. برای این منظور، لطفاً شماره خود را در فرم مشاوره صفحه دوره وارد کنید تا مشاوران نیک آموز با شما تماس بگیرند. شماره تماس فروش: **۰۲۱۹۱۰۷۰۰۱۷** - داخلی ۱

شماره تماس پشتیبانی: **۰۲۱۹۱۰۷۰۰۱۷** - داخلی ۲

۶. آیا می‌توانم مشاوره سازمانی برای پروژه دریافت کنم؟

شما می‌توانید با مراجعه به **فرم درخواست مشاوره تخصصی**، از متخصصان نیک آموز مشاوره دریافت کنید و با به کارگیری مهارت‌های تجربی تیم ما، در ارتباط با پروژه‌های تخصصی خود، راهنمایی دریافت کنید.

۷. نحوه پشتیبانی دوره به چه صورت است؟

رضایت شما از دوره آموزشی و کمک به رفع مشکلات احتمالی برای ما اهمیت زیادی دارد. به همین دلیل، یک گروه پشتیبانی در تلگرام ایجاد شده است تا شما بتوانید در صورت نیاز، مسائل خود را در این بستر مطرح کنید. تا حداکثر ۴۸ ساعت کاری پس از ثبت نام در دوره، با شما تماس گرفته می‌شود و فرآیند عضویت شما در گروه تلگرام نهایی خواهد شد. توجه شود که در آینده، سیستم تیکتینگ راه‌اندازی می‌شود و فرآیند پشتیبانی از گروه تلگرامی به آن جا منتقل خواهد شد.

ثبت نام آفلاین : آموزش Jira برای اسکرام مستر